

# **Datenschutzerklärung**

## **IBC Energie Wasser Chur**

## Inhalt

1.	Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung? _____	3
2.	Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich? _____	4
3.	Welche Daten bearbeiten wir? _____	4
4.	Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten? _____	6
5.	Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Daten? _____	7
6.	Was gilt bei Profiling? _____	7
7.	Wem geben wir Ihre Daten bekannt? _____	8
8.	Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland? _____	10
9.	Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten? _____	10
10.	Wie schützen wir Ihre Daten? _____	10
11.	Welche Rechte haben Sie? _____	11
12.	Verwenden wir Online-Tracking- und Online-Werbetechniken? _____	12
13.	Welche Daten bearbeiten wir auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken? _____	13
14.	Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden? _____	14
	Annex A: Unser Umgang mit Daten im Bereich des Netzbetriebes _____	15

## 1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Die **IBC Energie Wasser Chur** (nachstehend auch «**wir**», «**uns**») beschafft und bearbeitet Personendaten, die Sie oder auch andere Personen (sog. «Dritte») betreffen. Wir verwenden den Begriff «Daten» hier gleichbedeutend mit «Personendaten» oder «personenbezogene Daten».

Für die folgenden Partnerbetriebe besorgt die IBC die Betriebs- und Geschäftsführung:

Gemeindekorporation Kraftwerk Chur-Sand

Fernwärme Chur AG

Wärmeverbund Domat/Ems AG

Energieverbund Maienfeld AG

Eine Übersicht über die Partnerbetriebe finden Sie hier <https://ibc-chur.ch/startseite/partnerbetriebe/>.

Mit «**Personendaten**» sind Daten gemeint, die sich auf bestimmte oder bestimmbare Person beziehen oder von denen Rückschlüsse auf die Identität dieser Person gezogen werden können, sei es allein durch diese Daten oder in Verbindung mit weiteren Informationen.

«**Besonders schützenswerte Personendaten**» sind eine spezielle Kategorie von Personendaten, die vom geltenden Datenschutzrecht besonders geschützt werden. Hierzu gehören beispielsweise Informationen über die ethnische Herkunft, Gesundheitsdaten, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, biometrische Daten zur Identifikation und Angaben zur Mitgliedschaft in Gewerkschaften.

In Kapitel 3 dieser Datenschutzerklärung finden Sie Angaben zu den Daten, die wir im Rahmen unserer Tätigkeiten in Bezug auf Personendaten bearbeiten.

Unter «**Bearbeiten**» verstehen wir sämtliche Handlungen im Umgang mit Personendaten, wie beispielsweise Erhebung, Speicherung, Nutzung, Anpassung, Weitergabe und Löschung.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Website <https://ibc-chur.ch> verwenden, unsere Dienstleistungen oder Produkte beziehen, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z.B. in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen, Formularen und Hinweisen.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen wie z.B. Familienmitglieder, Arbeitskollegen usw. übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetzes («DSG») ausgelegt. Ob und inwieweit dieses Gesetz anwendbar ist, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

## 2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen und für Ihre Datenschutzanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte gemäss Kapitel 11 ist die:

**IBC Energie Wasser Chur**  
**Felsenastrasse 29**  
**CH-7000 Chur**  
[datenschutz@ibc-chur.ch](mailto:datenschutz@ibc-chur.ch)

## 3. Welche Daten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Daten über Sie, mit den aktuellen und ggf. auch mit den früheren Informationen, falls sich Angaben ändern. Die wichtigsten Kategorien sind folgende:

- **Technische Daten:** Wenn Sie unsere Website oder andere elektronische oder andere technische Angebote (z.B. Messleistungen) verwenden, erheben wir die IP-Adresse Ihres Endgeräts und weitere technische Daten, um die Funktionalität und Sicherheit dieser Angebote sicherzustellen. Zu diesen Daten gehören auch Protokolle, in denen die Verwendung unserer Systeme aufgezeichnet wird. Um die Funktionalität dieser Angebote sicherzustellen, können wir Ihnen bzw. Ihrem Endgerät auch einen individuellen Code zuweisen (z.B. in Form eines Cookies, vgl. dazu Kapitel 12). Die technischen Daten lassen für sich grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Im Rahmen von Benutzerkonten, Registrierungen, Zugangskontrollen oder der Abwicklung von Verträgen können sie jedoch mit anderen Datenkategorien (und so ggf. mit Ihrer Person) verknüpft werden.
- **Registrierungsdaten:** Bestimmte Angebote z.B. von Wettbewerben und Dienstleistungen (z.B. Login-Bereiche unserer Webseite) können nur mit einem Benutzerkonto oder einer Registrierung genutzt werden. Dabei müssen Sie uns bestimmte Daten angeben, und wir erheben Daten über die Nutzung des Angebots oder der Dienstleistung. Bei Zugangskontrollen zu bestimmten Anlagen können Registrierungsdaten anfallen; je nach Kontrollsystem auch biometrische Daten.
- **Kommunikationsdaten:** Sollten Sie mit uns über das Kontaktformular, per E-Mail, telefonisch, schriftlich oder mithilfe anderer Kommunikationsmittel in Verbindung treten, erfassen wir die ausgetauschten Daten zwischen Ihnen und uns, was Ihre Kontaktdaten und die Nebeninformationen der Kommunikation einschließt. In den Fällen, in denen wir Telefonate aufzeichnen, informieren wir Sie hierüber ausdrücklich. Bei Situationen, in denen wir Ihre Identität feststellen müssen oder möchten, wie beispielsweise bei einem Auskunftsbegehren erheben wir Informationen, die zur Identifizierung dienen, wie zum Beispiel eine Kopie Ihres Ausweises.
- **Stammdaten:** Als Stammdaten bezeichnen wir die Grunddaten, die wir nebst den Vertragsdaten (siehe unten) für die Abwicklung unserer vertraglichen und sonstigen geschäftlichen Beziehungen oder für Marketing- und Werbezwecke benötigen, wie Name, Kontaktdaten und Informationen z.B. über Ihre Rolle und Funktion, Ihre Bankverbindung(en), Ihr Geburtsdatum, die Kundenhistorie, Vollmachten, Unterschriftsberechtigungen und Einwilligungserklärungen sowie Angaben über Ihre Haus- und Zählereinrichtung. Ihre Stammdaten bearbeiten wir, wenn Sie ein Kunde oder sonstiger geschäftlicher Kontakt sind oder für einen solchen tätig sind (z.B. als Kontaktperson des Geschäftspartners), oder weil wir Sie für unsere eigenen Zwecke oder die Zwecke eines Vertragspartners ansprechen wollen (z.B. im Rahmen von Marketing und Werbung, mit Einladungen an Anlässe etc.). Wir erhalten Stammdaten von Ihnen

selbst (z.B. bei einem Kauf oder im Rahmen einer Registrierung), von Stellen, für die Sie tätig sind, oder von Dritten wie z.B. unseren Vertragspartnern, Verbänden und aus öffentlich zugänglichen Quellen wie z.B. öffentlichen Registern oder dem Internet (Websites, Social Media etc.).

- **Vertragsdaten:** Das sind Daten, die im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss bzw. der Vertragsabwicklung anfallen. Dazu gehören Angaben über Verträge und den zu erbringenden oder erbrachten Leistungen (z.B. Mess-, Steuerungs- oder Verbrauchsdaten) sowie Daten aus dem Vorfeld eines Vertragsabschlusses, die zur Abwicklung erforderlichen oder verwendeten Angaben und Angaben über Reaktionen (z.B. Beschwerden oder Angaben zur Zufriedenheit etc.). Diese Daten erheben wir i.d.R. von Ihnen, von Vertragspartnern und von in die Abwicklung des Vertrages involvierten Dritten, aber auch von Drittquellen (z.B. Anbietern von Bonitätsdaten oder durch Verwendung von technischen Geräten) und aus öffentlich zugänglichen Quellen.
- **Verhaltens- und Präferenzdaten:** Je nachdem, in welcher Beziehung wir zu Ihnen stehen, versuchen wir Sie kennenzulernen und unsere Produkte, Dienstleistungen und Angebote besser auf Sie auszurichten. Dazu erheben und nutzen wir Daten über Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen. Wir tun das, indem wir Angaben über Ihr Verhalten in unserem Bereich auswerten, und wir können diese Angaben auch mit Angaben von Dritten – auch aus öffentlich zugänglichen Quellen – ergänzen. Gestützt darauf können wir etwa die Wahrscheinlichkeit berechnen, dass Sie bestimmte Leistungen in Anspruch nehmen oder sich auf eine bestimmte Weise verhalten. Die dazu bearbeiteten Daten sind uns teilweise bereits bekannt (z.B. wann Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen), oder wir gewinnen diese Daten, indem wir Ihr Verhalten aufzeichnen (z.B. wie Sie auf unserer Website navigieren).
- **Sonstige Daten:** Daten von Ihnen erheben wir auch in anderen Situationen. Im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren etwa fallen Daten an (wie Akten, Beweismittel etc.), die sich auch auf Sie beziehen können. Aus Gründen des Gesundheitsschutzes können wir ebenfalls Daten erheben (z.B. im Rahmen von Schutzkonzepten). Wir können Fotos, Videos und Tonaufnahmen erhalten oder herstellen, in denen Sie erkennbar sein können (z.B. an Anlässen, durch Sicherheitskameras etc.). Wir können auch Daten darüber erheben, wer und wann bestimmte Gebäude betritt oder entsprechende Zugangsrechte hat (inkl. bei Zugangskontrollen, gestützt auf Registrierungsdaten oder Besucherlisten etc.), wer wann an Anlässen oder Aktionen (z.B. Wettbewerben) teilnimmt oder wer wann unsere Infrastruktur und Systeme verwendet.
- **Regulierte Daten:** Im Rahmen unserer Leistungen können wir Dienste als Netzbetreiber oder Grundversorger von Wasser, Strom und Gas anbieten, für welche auf kantonaler oder eidgenössischer Ebene besondere Vorschriften für die Nutzung und/oder Weitergabe von bestimmten Daten bestehen (z.B. Daten von intelligenten Mess-, Steuer- und Regelsystemen im Bereich der Stromversorgung, vgl. dazu [Annex A: Unser Umgang mit Daten im Bereich des Netzbetriebes](#)). Sofern Sie von uns Dienste beziehen, für welche der Zugang auf regulierte Daten vorausgesetzt ist, werden wir Sie in geeigneter Weise bitten, uns die Ermächtigung zu erteilen, bei den zuständigen Stellen in Ihrem Auftrag Zugang zu diesen Daten zu verlangen. Im Verhältnis zwischen uns und Ihnen gelten diese Daten als Vertragsdaten.

Vieler der in diesem Kapitel genannten Daten geben Sie uns selbst bekannt (über Formulare, im Rahmen der Kommunikation mit uns, im Zusammenhang mit Verträgen, bei der Verwendung der

Website etc.). Sie sind dazu nicht verpflichtet, unter Vorbehalt von Einzelfällen, z.B. im Rahmen von gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. verbindliche Schutzkonzepte). Wenn Sie mit uns Verträge schliessen oder Leistungen beanspruchen wollen, müssen Sie uns zudem im Rahmen Ihrer vertraglichen Verpflichtung gemäss dem einschlägigen Vertrag Daten bereitstellen, insbesondere Stamm-, Vertrags- und Registrierungsdaten. Bei der Nutzung unserer Website ist die Bearbeitung technischer Daten unvermeidlich. Wenn Sie Zugang zu bestimmten Systemen oder Gebäuden erhalten möchten, müssen Sie uns Registrierungsdaten angeben. Bei Verhaltens- und Präferenzdaten haben Sie jedoch grundsätzlich die Möglichkeit, zu widersprechen oder keine Einwilligung zu geben.

Soweit dies nicht unzulässig ist, entnehmen wir Daten auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betriebsregister, Grundbücher, Handelsregister, Medien oder dem Internet inkl. Social Media) oder erhalten Daten von unseren Partnerbetriebe, von Behörden und von sonstigen Dritten (wie z.B. Kreditauskunfteien, Verbände, Vertragspartner, Internet-Analysedienste etc.).

## 4. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten zu den Zwecken, die wir im Folgenden erläutern. Weitere Hinweise finden Sie in [Kapitel 12](#) und [13](#) für den Online-Bereich. Diese Zwecke bzw. die ihnen zugrundeliegenden Ziele stellen berechnete Interessen von uns und ggf. von Dritten dar. Sie finden weitere Angaben zu den Rechtsgrundlagen unserer Bearbeitung in [Kapitel 5](#).

Wir bearbeiten Ihre Daten zu Zwecken im Zusammenhang mit der **Kommunikation mit Ihnen**, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen und der Geltendmachung Ihrer Rechte ([Kapitel 11](#)) und um Sie bei Rückfragen zu kontaktieren. Hierzu verwenden wir insbesondere Kommunikationsdaten und Stammdaten und im Zusammenhang mit von Ihnen genutzten Angeboten und Dienstleistungen auch Registrierungsdaten. Wir bewahren diese Daten auf, um unsere Kommunikation mit Ihnen zu dokumentieren, für Schulungszwecke, zur Qualitätssicherung und für Nachfragen.

Daten bearbeiten wir für die Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von **Vertragsbeziehungen**.

Wir bearbeiten Daten für **Marketingzwecke** und zur **Beziehungspflege**, z.B. um unseren Kunden und anderen Vertragspartnern personalisierte Werbung zu Produkten und Dienstleistungen von uns und von Dritten (z.B. von Werbe-Vertragspartnern) zu senden. Das kann z.B. durch regelmässigen Kontakten (elektronisch, per Post, telefonisch) oder über andere Kanäle, für welche wir von Ihnen Kontaktinformationen haben), aber auch im Rahmen von einzelnen Marketingaktionen (z.B. Anlässe, Wettbewerbe etc.) erfolgen. Sie können solche Kontakte jederzeit ablehnen (siehe am Ende von diesem Kapitel) bzw. eine Einwilligung in die Kontaktaufnahme für Werbezwecke verweigern oder widerrufen. Mit Ihrer Einwilligung können wir unsere Online-Werbung im Internet zielgerichteter auf Sie ausrichten (dazu [Kapitel 12](#)). Schliesslich wollen wir auch Vertragspartnern von uns ermöglichen, unsere Kunden und andere Vertragspartner zu Werbezwecken anzusprechen (dazu [Kapitel 7](#)).

Ihre Daten bearbeiten wir weiter zur **Marktforschung**, zur **Verbesserung unserer Dienstleistungen und unseres Betriebs** und zur **Produktentwicklung**.

Wir können Ihre Daten auch zu **Sicherheitszwecken** und für die **Zugangskontrolle** bearbeiten.

Wir bearbeiten Personendaten zur **Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien** («Compliance»).

Wir bearbeiten Daten auch für Zwecke unseres **Risikomanagements** und im Rahmen einer umsichtigen **Unternehmensführung**, einschliesslich Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung.

Wir können Ihre Daten zu **weiteren Zwecken** bearbeiten, z.B. im Rahmen unserer internen Abläufe und Administration.

Weiter können wir Ihre Daten zur **Erfüllung einer öffentlichen Aufgabe oder regulatorischen Pflicht** bearbeiten.

Der Zweck der Erfüllung der öffentlichen Aufgabe (z.B. Sicherstellung der Strom- oder Wasserversorgung) ergibt sich aus der entsprechenden gesetzlichen Grundlage. Vgl. dazu auch [Annex A: Unser Umgang mit Daten im Bereich des Netzbetriebes](#)

## 5. Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Daten?

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre **Einwilligung** bitten (z.B. für die Bearbeitung von besonders schützenswerten Personendaten, für Marketingmailings und für die Werbesteuering- und Verhaltensanalyse auf der Website), informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung (postalisch) oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; unsere Kontaktangaben finden Sie in [Kapitel 2](#). Für den Widerruf Ihrer Einwilligung beim Online-Tracking vgl. [Kapitel 12](#). Wo Sie über ein Benutzerkonto verfügen, kann ein Widerruf oder eine Kontaktnahme mit uns ggf. auch über die betreffende Website oder sonstige Dienstleistung durchgeführt werden. Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, wir haben eine andere Rechtsgrundlage dafür. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung nicht berührt.

Wo wir Sie nicht um Ihre Einwilligung für eine Bearbeitung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass die Bearbeitung für die **Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags** mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Stelle) erforderlich ist oder dass wir oder Dritte ein **berechtigtes Interesse** daran haben, so insbesondere um die vorstehend unter [Kapitel 4](#) beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen und entsprechende Massnahmen durchführen zu können. Dazu gehört auch die Einhaltung von **gesetzlichen Vorschriften**, soweit deren Einhaltung vom jeweils anwendbaren Datenschutzrecht nicht bereits als Rechtsgrundlage anerkannt ist (z.B. bei der DSGVO in der Schweiz). Dazu gehört aber auch die Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen, das Interesse, unsere Märkte besser zu verstehen und unser Unternehmen, einschliesslich des operativen Betriebs, sicher und effizient zu führen und weiterzuentwickeln.

Die Grundlage für die Verarbeitung und Weitergabe von Daten zur **Erfüllung öffentlicher Aufgaben oder regulatorischer Pflichten** richtet sich jeweils nach den entsprechenden Vorgaben des Gesetzgebers bzw. des Regulators. Wenn der Gesetzgeber bzw. der Regulator Ihre Einwilligung voraussetzt, erfolgt dies in der Regel gemäß den Bestimmungen in diesem Kapitel.

Wenn wir sensible Daten erhalten (z.B. Gesundheitsdaten, Angaben zu politischen, religiösen oder weltanschaulichen Ansichten oder biometrische Daten zur Identifikation), können wir Ihre Daten auch gestützt auf andere Rechtsgrundlagen bearbeiten, z.B. im Falle von Auseinandersetzungen aufgrund der Notwendigkeit der Bearbeitung für einen etwaigen Prozess oder die Durchsetzung oder Abwehr von **Rechtsansprüchen**. In Einzelfällen können andere Rechtsgründe zum Tragen kommen, was wir Ihnen soweit erforderlich separat kommunizieren.

## 6. Was gilt bei Profiling?

Wir können bestimmte Ihrer persönlichen Eigenschaften zu den in [Kapitel 4](#) genannten Zwecken anhand Ihrer Daten ([Kapitel 3](#)) automatisiert bewerten («Profiling»), wenn wir Präferenzdaten ermitteln wollen, aber auch um Missbrauchs- und Sicherheitsrisiken festzustellen, statistische

Auswertungen vorzunehmen oder für betriebliche Planungszwecke. Zu denselben Zwecken können wir auch Profile erstellen, d.h. wir können Verhaltens- und Präferenzdaten, aber auch Stamm- und Vertragsdaten und Ihnen zugeordnete technische Daten kombinieren, um Sie als Person mit ihren unterschiedlichen Interessen und sonstigen Eigenschaften besser zu verstehen.

In diesen Fällen achten wir auf die Verhältnismässigkeit und Zuverlässigkeit der Ergebnisse und treffen Massnahmen gegen eine missbräuchliche Verwendung dieser Profile oder eines Profiling. Können diese Rechtswirkungen oder erhebliche Nachteile für Sie mit sich bringen, sehen wir grundsätzlich eine manuelle Überprüfung vor.

## 7. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?

Im Zusammenhang mit unseren Verträgen, der Website, unseren Dienstleistungen und Produkten, unseren rechtlichen Pflichten oder sonst zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und den weiteren in [Kapitel 4](#) aufgeführten Zwecken übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

- **Stadt Chur**

Der Datenaustausch zwischen der Stadt Chur und der IBC ist durch das IBC Gesetz geregelt, welches durch den Gemeinde- und Stadtrat freigegeben wurde.

Die Einwohnerdienste der Stadt Chur führt die Einwohnerdaten in der Gemeindelösung inno-solv city, welches eine zusätzliche Modul inno-solv energy für die Energieversorgung beinhaltet und welches durch die IBC eingesetzt wird.

Für folgende Prozesse werden die Personendaten ausgetauscht:

Adressänderungen

Bei Wegzug ins Ausland

An- und Abmeldung von Bürger

Wohnungswechsel für Vertragserfassung

Todesfallmeldung für Vertragsbeendigung und Endabrechnung

Die Stadt Chur Informatik, Gürtelstrasse 20, 7000 Chur ist der zentrale IT- und Telefoniedienstleister der IBC.

- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Daten über Sie bearbeiten oder in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie von uns erhalten (z.B. IT-Provider, Versandunternehmen, Werbedienstleister, Reinigungsunternehmen, Bewachungsunternehmen, Banken, Versicherungen, Inkassofirmen, Wirtschaftsauskunfteien etc).
- **Vertragspartner inklusive Kunden:** Gemeint sind zunächst die Kunden (z.B. Leistungsbezüger) und anderen Vertragspartner von uns, weil sich diese Datenübermittlung aus diesen Verträgen ergibt. Sie erhalten z.B. Registrierungsdaten zu ausgegebenen und eingelösten Gutscheinen, Einladungen usw. Wenn Sie für einen solchen Vertragspartner selbst tätig sind, können wir diesem auch in diesem Zusammenhang Daten über Sie übermitteln. Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören. Zu den Empfängern gehören weiter Vertragspartner, mit denen wir kooperieren oder die für uns Werbung treiben und denen wir deshalb Daten über Sie für Analyse- und Marketingzwecke übermitteln (das können wiederum Leistungsbezüger sein, aber z.B. auch Sponsoren und Anbieter von Online-Werbung). Wir verlangen von diesen Partnern, dass Sie Ihnen nur dann Werbung zusenden oder basierend auf Ihren Daten ausspielen, wenn Sie dem zugestimmt haben (für den Online-Bereich siehe [Kapitel 12](#)).



Wenn Sie als Arbeitnehmer für ein Unternehmen auftreten, mit dem wir einen Vertrag geschlossen haben, kann die Abwicklung dieses Vertrags dazu führen, dass wir dem Unternehmen z.B. mitteilen, wie Sie unsere Dienstleistung verwendet haben. Kooperations- und Werbe-Vertragspartner erhalten von uns ausgewählte Stamm-, Vertrags-, Verhaltens- und Präferenzdaten, damit sie einerseits nicht personenbezogene Auswertungen in ihrem Bereich vornehmen können (z.B. über die Anzahl unserer Kunden, die ihre Werbung angesehen haben) und sie Daten andererseits auch für Werbezwecke (einschliesslich der gezielten Ansprache von Ihnen) verwenden können. So sollen z.B. Werbe-Vertragspartner die Möglichkeit haben, mit passenden anderen Kunden von uns zu kommunizieren und ihnen Werbung zuzusenden.

- **Behörden:** Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte, andere Behörden und Unternehmen (sofern sie eine öffentliche Aufgabe wahrnehmen, z.B. im Bereich der Stromversorgung) im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören. Die Behörden bearbeiten in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie, die sie von uns erhalten.

Anwendungsfälle sind z.B. Strafuntersuchungen, polizeiliche Massnahmen (z.B. gesundheitliche Schutzkonzepte, Gewaltbekämpfung etc.), aufsichtsrechtliche Vorgaben und Untersuchungen, gerichtliche Verfahren, Meldepflichten und vor- und aussergerichtliche Verfahren sowie gesetzliche Informations- und Mitwirkungspflichten. Eine Datenbekanntgabe kann auch erfolgen, wenn wir von öffentlichen Stellen Auskünfte beziehen wollen, z.B. um ein Auskunftsinteresse zu begründen oder weil wir sagen müssen, über wen wir eine Auskunft (z.B. aus einem Register) benötigen.

- **Weitere Personen:** Gemeint sind andere Fällen, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Kapitel 4 ergibt, z.B. Leistungsempfänger oder Medien.

Andere Empfänger sind z.B. von Ihnen abweichend angegebenen Lieferadressaten oder fremden Zahlungsempfänger, andere Dritte auch im Rahmen von Vertretungsverhältnissen (z.B., wenn wir Ihre Daten Ihrem Anwalt oder Ihrer Bank senden) oder an Behörden- oder Gerichtsverfahren beteiligte Personen. Wenn wir mit Medien zusammenarbeiten und dieses Material übermitteln (z.B. Fotos), können Sie unter Umständen ebenfalls davon betroffen sein. Dasselbe gilt bei der Veröffentlichung von Inhalten (z.B. Fotos, Interviews, Zitate etc.) etwa auf der Website oder in anderen Publikationen von uns. Im Rahmen der Unternehmensentwicklung können wir Geschäfte, Betriebsteile, Vermögenswerte oder Unternehmen verkaufen oder erwerben oder Partnerschaften eingehen, was auch die Bekanntgabe von Daten (auch von Ihnen, z.B. als Kunde oder Lieferant oder als Lieferanten-Vertreter) an die an diesen Transaktionen beteiligten Personen zur Folge haben kann. Im Rahmen der Kommunikation mit unseren Mitbewerbern, Branchenorganisationen, Verbänden und weiteren Gremien kann es ebenfalls zum Austausch von Daten kommen, die auch Sie betreffen.

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden, Banken etc.).

Wir behalten uns diese Datenbekanntgaben auch dann vor, wenn sie **geheime Daten** betreffen (es sei denn, wir haben mit Ihnen ausdrücklich vereinbart, dass wir diese Daten nicht an bestimmte

Dritte weitergeben, es sei denn wir wären dazu gesetzlich verpflichtet). Ungeachtet dessen unterstehen Ihre Daten auch nach einer Bekanntgabe in der Schweiz und im restlichen Europa weiterhin einem angemessenen Datenschutz. Für die Bekanntgabe in andere Länder gelten die Bestimmungen von Kapitel 8. Möchten Sie nicht, dass bestimmte Daten weitergegeben werden, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir prüfen können, ob und inwieweit wir Ihnen entgegenkommen können (Kapitel 2).

## 8. Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?

Wie in Kapitel 7 erläutert, geben wir Daten auch anderen Stellen bekannt. Diese befinden sich nicht nur in der Schweiz. Ihre Daten können daher sowohl in Europa als auch in den USA bearbeitet werden; in Ausnahmefällen aber in jedem Land der Welt.

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die mit dem Link [https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers\\_de](https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers_de) abrufbar sind), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

Beachten Sie bitte auch, dass Daten, die über das Internet ausgetauscht werden, häufig über Drittstaaten geleitet werden. Ihre Daten können daher auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden.

## 9. Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten und speichern Ihre Daten solange es für die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen IBC Energie Wasser Chur geltend gemacht werden können und soweit IBC Energie Wasser Chur anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet ist oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald die Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

## 10. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wie treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

Zu den Sicherheitsmassnahmen technischer Natur und organisatorischer Natur können z.B. Massnahmen wie die Verschlüsselung und Pseudonymisierung von Daten gehören, Protokollierungen, Zugriffsbeschränkungen, die Speicherung von Sicherheitskopien, Weisungen an unsere Mitarbeiter,

Vertraulichkeitsvereinbarungen und Kontrollen. Wir schützen Ihre über unsere Websites übermittelten Daten auf dem Transportweg durch geeignete Verschlüsselungsmechanismen. Wir können aber nur Bereiche sichern, die wir kontrollieren. Wir verpflichten auch unsere Auftragsbearbeiter dazu, angemessene Sicherheitsmassnahmen zu treffen. Sicherheitsrisiken lassen sich allerdings generell nicht ganz ausschliessen; Restrisiken sind unvermeidbar.

## 11. Welche Rechte haben Sie?

Das anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, insbesondere für Zwecke des Direktmarketings, dem für Direktwerbung betriebenen Profiling und weitere berechnete Interessen an der Bearbeitung.

Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung je nach anwendbarem Datenschutzrecht auch folgende Rechte:

- das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
- das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind;
- das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen;
- das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;
- das Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte hilfreich sind;
- das Recht, bei automatisierten Einzelentscheidungen (Kapitel 6) Ihren Standpunkt darzulegen und zu verlangen, dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird.

**Wenn Sie die oben genannten Rechte gegenüber uns oder einem unserer Partnerunternehmen ausüben möchten**, setzen Sie sich bitte schriftlich mit uns in Verbindung, besuchen Sie uns persönlich vor Ort oder, sofern nicht anders angegeben oder vereinbart, kontaktieren Sie uns per E-Mail. Unsere Kontaktdaten finden Sie in Kapitel 2. Um Missbrauch auszuschließen, müssen wir Ihre Identität bestätigen (z. B. durch eine Kopie Ihres Ausweises, sofern dies nicht anders möglich ist).

Sie haben diese Rechte auch gegenüber anderen Stellen, die mit uns eigenverantwortlich zusammenarbeiten – wenden Sie sich an bitte direkt an diese, wenn Sie Rechte im Zusammenhang mit deren Bearbeitung wahrnehmen wollen. Angaben zu unseren wichtigen Kooperationspartnern und Dienstleistern finden Sie in Kapitel 7, weitere Angaben in Kapitel 12.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren.

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie das bitte unseren Datenschutzbeauftragten (Kapitel 2) mit oder Sie haben das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde <https://www.edoeb.admin.ch> zu beschweren.

## 12. Verwenden wir Online-Tracking- und Online-Werbetechniken?

Auf unserer Website setzen wir verschiedene Techniken ein, mit denen wir und von uns beigezogenen Dritte Sie bei Ihrer Nutzung wiedererkennen und unter Umständen auch über mehrere Besuche hinweg verfolgen können. In diesem Abschnitt informieren wir Sie darüber.

Im Kern geht es darum, dass wir die Zugriffe von Ihnen (über Ihr System) von Zugriffen anderer Benutzer unterscheiden können, damit wir die Funktionalität der Website sicherstellen und Auswertungen und Personalisierungen vornehmen können. Wir wollen dabei nicht auf Ihre Identität schliessen, auch wenn wir dies können, soweit wir oder von uns beigezogene Dritte Sie durch Kombination mit Registrierungsdaten identifizieren können. Auch ohne Registrierungsdaten sind die eingesetzten Techniken aber so ausgestaltet, dass Sie bei jedem Seitenaufruf als individueller Besucher erkannt werden, etwa indem unser Server (oder die Server der Dritten) Ihnen bzw. Ihrem Browser eine bestimmte Erkennungsnummer zuweist (sog. «Cookie»).

Wir verwenden solche Techniken auf unserer Website und erlauben bestimmten Dritten, dies ebenfalls zu tun. Je nach dem Zweck dieser Techniken fragen wir aber nach Ihrer Einwilligung, bevor diese zum Einsatz kommen. Sie können Ihren Browser so programmieren, dass er bestimmte Cookies oder Alternativtechniken blockiert, täuscht oder bestehende Cookies löscht. Sie können Ihren Browser auch mit Software erweitern, die das Tracking durch bestimmte Dritte sperrt. Weitere Angaben dazu finden Sie auf in den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz») oder auf den Websites der Dritten, die wir unten aufzuführen.

Es werden folgende Cookies (die anderen Techniken sind hier mitgemeint) unterschieden:

- **Notwendige Cookies:** Einige Cookies sind für das Funktionieren der Website als solche oder bestimmte Funktionen notwendig. Sie stellen z.B. sicher, dass Sie zwischen den Seiten wechseln können, ohne dass in einem Formular eingegebene Angaben verloren gehen. Sie stellen ausserdem sicher, dass Sie eingeloggt bleiben. Diese Cookies bestehen nur temporär («Session Cookies»). Falls Sie sie blockieren, funktioniert die Website möglicherweise nicht. Andere Cookies sind notwendig, damit der Server von Ihnen getroffene Entscheide oder Eingaben über eine Sitzung (d.h. einen Besuch der Website) hinaus speichern kann, falls Sie diese Funktion beanspruchen (z.B. gewählte Sprache, erteilte Einwilligung, die Funktion für ein automatisches Einloggen etc.).
- **Performance Cookies:** Um unsere Website und entsprechenden Angebote zu optimieren und besser auf die Bedürfnisse der Benutzer abzustimmen, nutzen wir Cookies, um die Verwendung unserer Website aufzuzeichnen und zu analysieren, unter Umständen auch über die Sitzung hinaus. Das tun wir durch den Einsatz von Analyse-Diensten von Drittanbietern. Diese haben wir unten aufgeführt. Bevor wir solche Cookies einsetzen, bitten wir Sie um Ihre Zustimmung.

Wir können auf unserer Website auch weitere Angebote Dritter einbinden, insbesondere von Social Media-Anbietern. Diese Angebote sind dabei standardmässig deaktiviert. Sobald Sie sie aktivieren (z.B. durch Anklicken eines Schalters), können die entsprechenden Anbieter feststellen, dass Sie sich auf unserer Website befinden. Haben Sie beim Anbieter ein Konto, kann er Ihnen diese Angabe zuordnen und so Ihre Nutzung von Online-Angeboten verfolgen. Die Internet-Anbieter bearbeiten diese Daten in eigener Verantwortung.

Derzeit verwenden wir Angebote der folgende Dienstleister und Werbe-Vertragspartner (soweit diese zur Werbesteuerung Daten von Ihnen bzw. bei Ihnen gesetzte Cookies verwenden):

- **Google Analytics:** Diese Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet sog. «Cookies», d. h. Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.  
Wir haben die IP-Anonymisierung auf dieser Webseite aktiviert. Ihre IP-Adresse wird daher von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt, sodass eine persönliche Zuordnung nicht mehr möglich ist. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.  
Google nutzt diese Informationen, um im Auftrag des Betreibers dieser Website Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Eine solche Bearbeitung Ihrer Personendaten durch Google erfolgt in der Verantwortung von Google nach den eigenen Datenschutzbestimmungen (zum Datenschutz bei Google vgl. <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>).

Durch eine entsprechende Einstellung in Ihrem Browser können Sie die Speicherung der Cookies verhindern oder wieder löschen.

- **Google Maps:** Einige unserer Websites verwenden die Google Maps API, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) auch Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Besucher unserer Websites und Apps erhoben, bearbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenbearbeitung durch Google können Sie den Datenschutzhinweisen von Google entnehmen, die unter [www.google.com/privacypolicy.html](http://www.google.com/privacypolicy.html) abrufbar sind. Hinweise darüber, wie Sie die Datenbearbeitung durch Google widersprechen können, finden Sie unter <https://support.google.com/maps>.

## 13. Welche Daten bearbeiten wir auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken?

Wir können auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen betreiben («Fanpages», «Kanäle», «Profile» etc.) und dort die in [Kapitel 3](#) und nachfolgend umschriebenen Daten über Sie erheben. Wir erhalten diese Daten von Ihnen und den Plattformen, wenn Sie über unsere Online-Präsenz mit uns in Kontakt kommen (z.B., wenn Sie mit uns kommunizieren, unsere Inhalte kommentieren oder unsere Präsenz besuchen). Gleichzeitig werten die Plattformen Ihre Nutzung unserer Online-Präsenzen aus und verknüpfen diese Daten mit weiteren, den Plattformen bekannten Daten über Sie (z.B. zu Ihrem Verhalten und Ihren Präferenzen). Sie bearbeiten diese Daten auch für eigene Zwecke in eigener Verantwortlichkeit, insbesondere für Marketing- und Marktforschungszwecke (z.B. um Werbung zu personalisieren) und um ihre Plattformen zu steuern (z.B. welche Inhalte sie Ihnen anzeigen).

Wir bearbeiten diese Daten zu den in [Kapitel 4](#) beschriebenen Zwecken, so insbesondere zur Kommunikation, für Marketingzwecke (einschliesslich Werbung auf diesen Plattformen, vgl. dazu [Kapitel 12](#)) und zur Marktforschung. Zu den entsprechenden Rechtsgrundlagen finden Sie Angaben in [Kapitel 5](#).

Von Ihnen selbst veröffentlichte Inhalte (z.B. Kommentare zu einer Ankündigung) können wir selbst weiterverbreiten (z.B. in unserer Werbung auf der Plattform oder anderswo). Wir oder die Betreiber der Plattformen können Inhalte von oder zu Ihnen auch entsprechend den Nutzungsrichtlinien löschen oder einschränken (z.B. unangemessene Kommentare).

Weitere Angaben zu den Bearbeitungen der Betreiber der Plattformen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Plattformen. Dort erfahren Sie auch, in welchen Ländern diese Ihre Daten bearbeiten, welche Auskunfts-, Lösch- und weiteren Betroffenenrechte Sie haben und wie Sie diese wahrnehmen oder weitere Informationen erhalten können. Derzeit nutzen wir folgende Plattformen:

- **Facebook Pixel:** Auf unserer Website ist das Facebook Pixel des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Facebook Pixel eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Die so erhaltenen Informationen können wir für die Anzeige von Facebook Ads oder für Tracking-Funktionalitäten nutzen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Falls Sie keine Datenerfassung via Custom Audience wünschen, können Sie Custom Audiences hier <https://facebook.com/settings/?tab=ads> deaktivieren.
- **Facebook:** Hier betreiben wir die Seite [www.facebook.com/ibc.chur](http://www.facebook.com/ibc.chur). Die verantwortliche Stelle für den Betrieb der Plattform ist für Benutzer aus Europa Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Deren Datenschutzhinweise sind unter <http://www.facebook.com/policy.php> abrufbar.
- **Instagram:** Hier betreiben wir die Seite [www.instagram.com/ibc.chur](http://www.instagram.com/ibc.chur). Die verantwortliche Stelle für den Betrieb der Plattform ist für Benutzer aus Europa Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Deren Datenschutzhinweise sind unter <http://instagram.com/about/legal/privacy/> abrufbar.
- **Twitter:** Hier betreiben wir die Seite [www.twitter.com/ibc.chur](http://www.twitter.com/ibc.chur). Die verantwortliche Stelle für den Betrieb der Plattform ist Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 6001355 Market Street, San Francisco, CA94107CA94103, USA. Deren Datenschutzhinweise sind unter <http://twitter.com/privacy?lang=de> abrufbar.

## 14. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

Letzte Aktualisierung: **01.12.2023**

## Annex A: Unser Umgang mit Daten im Bereich des Netzbetriebes

### Grundsatz

Wir stellen für Endverbraucher von Strom, Gas, Wasser und Wärme in den uns zugewiesenen Gebieten den Netzbetrieb inklusive der gesetzlichen Grundversorgung sicher. Wirtschaftlich sensible Daten und Informationen, welche wir im Rahmen dieser Tätigkeit von Ihnen erhalten bzw. bearbeiten, werden ausschliesslich für den Zweck der Sicherstellung des Netzbetriebs bearbeitet. Dazu gehören auch Daten und Informationen, die keine Personendaten (vgl. Definition in Kapitel 1) darstellen.

Informationen, welche Sie uns als Netzbetreiber mitteilen (z.B. Namens- und Adressänderungen, etc.) werden wir deshalb nicht an Geschäftszweige, Partnerbetriebe oder Dritte weiterleiten, die Produkte und Dienstleistungen ausserhalb des Netzbetriebs anbieten.

### Einsatz von intelligenten Mess-, Regel- und Steuerungssystemen

Als Betreiber von Stromverteilnetzen sind wir für die Messung des von Endnutzern bezogenen Stroms verantwortlich ("**Messdienstleistungen**"). Dazu setzen wir **intelligente Messsysteme** ein, welche die bezogene Wirk- und Blindenergie sowie den Unterbruch der Stromversorgung erfassen und protokollieren. Die Lastgänge werden mit einer Periode von fünfzehn Minuten ermittelt und mindestens sechzig Tage lokal gespeichert.

Wir behalten uns vor, diese Messdienstleistungen an externe Dienstleister auszulagern.

Auf Verlangen stellen wir Endverbrauchern, Erzeugern oder Speicherbetreibern (oder Dritten, welche von diesen dazu ermächtigt werden) die technischen Spezifikationen für Schnittstellen zur Verfügung, damit Daten aus den zugewiesenen intelligenten Messsystemen abgerufen werden können. Entsprechende Anfragen richten Sie bitte an [info@ibc-chur.ch](mailto:info@ibc-chur.ch). Sofern Sie diese Daten an einen unserer Geschäftszweige oder ein Partnerbetriebe weiterleiten, die nicht mit dem Netzbetrieb oder der Grundversorgung von Strom betraut ist, so richtet sich die Bearbeitung der Daten nach den Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung (exkl. diesem Annex A).

Den weiteren an der Stromversorgung beteiligten Unternehmen stellen wir Informationen zur Verfügung, die insbesondere notwendig sind für den Netzbetrieb, die Energielieferung sowie die Berechnung von Kosten (Netznutzungsentgelte, Bilanzmanagement, etc.) sowie für den Einsatz von intelligenten Steuer- und Regelsystemen. Dabei geben wir Persönlichkeitsprofile und Personendaten nur in pseudonymisierter oder geeignet aggregierter Form weiter. In nicht pseudonymisierter Form erfolgt die Weitergabe an den Energielieferanten des betreffenden Endverbrauchers.

Mit Ihrem Einverständnis als Endverbraucher, Erzeuger oder Speicherbetreiber setzen wir bei Ihnen **intelligente Steuer- und Regelsysteme** ein. Soweit es oder zur Abwendung einer unmittelbaren erheblichen Gefährdung des sicheren Netzbetriebs notwendig ist, können wir bei Ihnen auch ohne Ihr Einverständnis intelligente Steuer- und Regelsysteme einsetzen. In solchen Fällen informieren wir Sie jährlich über deren Einsatz. Entsprechende Anfragen in diesem Zusammenhang richten Sie bitte an unseren [info@ibc-chur.ch](mailto:info@ibc-chur.ch).

Wir bearbeiten Persönlichkeitsprofile und Personendaten (inkl. Lastgangwerte von fünfzehn Minuten und mehr) im Zusammenhang dem Einsatz von Mess- Steuer- und Regelsystemen in pseudonymisierter Form für (i) die Messung, Steuerung und Regelung, (ii) den Einsatz von Tarifsystemen, (iii) den sicheren, leistungsfähigen und effizienten Netzbetrieb, (iv) die Netzbilanzierung und (v) die

Netzplanung. In nicht pseudonymisierter Form bearbeiten wir diese Daten für die Abrechnung der Energielieferung, des Netznutzungsentgelts sowie der Vergütung für den Einsatz von Steuer- und Regelsystemen.