

Die IBC kümmert sich rund um die Uhr um die sichere Versorgung ihrer Kunden mit Strom, Wasser, Gasenergie und Wärme/Kälte. Als bedeutendstes Versorgungsunternehmen der Region entwickeln und übernehmen eine Vorreiterrolle bei der Umstellung auf erneuerbare Energien.

Wollen Sie aktiv bei der Umsetzung der Energiestrategie 2050 mitwirken, begeistern Sie Energiethemata und schätzen Sie den direkten Kundenkontakt? Dann sind Sie unser neuer

Sachbearbeiter Kundendienst 40-60% (m,w,d)

Unser Team im Kundendienst braucht Ihre Verstärkung. Sie sind Ansprechpartner am Schalter und am Telefon für unsere Kunden. Mit Elan und Energie führen Sie Kundengespräche über Rechnungen und Produkte und stellen korrekte Daten in unseren Systemen sicher.

Ihre Aufgaben

- Kundenberatung zu Produkten, Rechnungen und allgemeinen Fragen
- Mutationen von Informationen über Objekt-, Preis-, Zahlungs- und Kundendaten in verschiedenen EDV-Programmen
- Administration Kundenportal und Support mit Auskunft
- Mitarbeit am Empfang und Unterstützung bei Anlässen
- Arbeiten im Kundendienst wie interne Kassen, Versand von Rechnungen und Bearbeiten von E-Mail-Postfächern

Ihr Profil

- Abgeschlossene KV-Lehre oder gleichwertige Ausbildung / Berufserfahrung
- Gute EDV-Kenntnisse insbesondere von MS-Office Programme
- Rasche Auffassungsgabe, selbstständiges Arbeiten, Teamfähigkeit
- Freude im Umgang mit Kunden und Mitarbeitenden
- Flexible, aufgestellte und freundliche Persönlichkeit

Nähere Auskünfte erteilt Ihnen gerne [Tamina Mettler, Kundendienst, +41 81 254 48 93](#). Sind Sie an dieser beruflichen Herausforderung interessiert und möchten unser Unternehmen weiterbringen? Dann richten Sie Ihre vollständige Bewerbung an:

IBC Energie Wasser Chur
Finanzen & Dienste
Felsenastrasse 29
7000 Chur

oder per E-Mail an personal@ibc-chur.ch.