

Die IBC kümmert sich rund um die Uhr um die sichere Versorgung ihrer Kunden mit Strom, Wasser, Gasenergie und Wärme/Kälte. Unsere 85 Mitarbeitenden stellen ihre Kompetenz, ihr Wissen und ihre Erfahrung mit Engagement und Tatkraft in den Dienst der Kunden. Als bedeutendstes Versorgungsunternehmen der Region entwickeln und betreiben wir verschiedene Energielösungen und richten unser Handeln am Markt aus. Unsere Kunden sind immer gut versorgt.

Wollen Sie aktiv bei der Umsetzung der Energiestrategie 2050 mitwirken, begeistern Sie Energiethemata und schätzen Sie den direkten Kundenkontakt? Dann sind Sie unser neuer

## Sachbearbeiter Kundendienst 50% (m,w,d)

Unser Team im Kundendienst braucht Ihre Verstärkung. Sie sind Ansprechpartner am Schalter und am Telefon für unsere Kunden. Mit Elan und Energie führen Sie Kundengespräche über Rechnungen und Produkte und stellen korrekte Daten in unseren Systemen sicher.

### Ihre Aufgaben

- Kundenberatung zu Produkten, Rechnungen und allgemeinen Fragen
- Mutationen von Informationen über Objekt-, Preis-, Zahlungs- und Kundendaten in verschiedenen EDV-Programmen
- Administration Kundenportal und Support mit Auskunft
- Mitarbeit am Empfang sowie allgemeine Arbeiten wie Serienbriefe und Unterstützung bei Anlässen
- Arbeiten im Kundendienst wie interne Kassen, Versand von Rechnungen und Bearbeiten von E-Mail-Postfächern

### Ihr Profil

- Abgeschlossene KV-Lehre oder gleichwertige Ausbildung / Berufserfahrung
- Gute EDV-Kenntnisse insbesondere von MS-Office Programme
- Rasche Auffassungsgabe, selbstständiges Arbeiten, Teamfähigkeit
- Freude im Umgang mit Kunden und Mitarbeitenden
- Flexible, aufgestellte und freundliche Persönlichkeit

Nähere Auskünfte erteilt Ihnen gerne [Erica Caduff, Leiterin Kundendienst, +41 81 254 48 90](#). Sind Sie an dieser beruflichen Herausforderung interessiert und möchten unser Unternehmen weiterbringen? Dann richten Sie Ihre vollständige Bewerbung an:

IBC Energie Wasser Chur  
Finanzen & Dienste  
Felsenastrasse 29  
7000 Chur

oder per E-Mail an [personal@ibc-chur.ch](mailto:personal@ibc-chur.ch).