

ElektroForm: Aktuelle Fragen und Antworten (FAQ)

Hier finden Sie Antworten zu den wichtigsten Fragen im Zusammenhang mit der Einführung des elektronischen Meldewesens bei der IBC.

1. Das Projekt ElektroForm

	Fragen	Antworten
1.1	Wieso führt die IBC das elektronische Meldewesen ein?	<p>Die digitale Entwicklung schreitet laufend voran. Mit intelligenter Software sind Kunden- und Firmendaten miteinander vernetzt, aktuell und jederzeit verfügbar.</p> <p>Um den neuen Anforderungen gerecht zu werden, hat sich die IBC zu diesem Schritt entschieden. Mit der Einführung der neuen Software ElektroForm EVU sind der Elektroinstallateur und das EVU miteinander vernetzt und jederzeit aktuell.</p>
1.2	Welcher Mehrwert entsteht dadurch?	<p>Durch die papierlose Bearbeitung der Meldeformulare entsteht mehr Effizienz und dadurch kürzere Durchlaufzeiten. Die Papierberge gehören damit der Vergangenheit an. Ihre Projekte sind digital gespeichert und stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Eine übersichtliche Darstellung steht Ihnen pro Kunde und Projekt zur Verfügung. Durch Webzugang stehen Ihnen alle Dokumente auch unterwegs für Laptop und Tablet jederzeit zur Verfügung.</p>
1.3	Was bietet Ihnen als Elektroinstallateur das ElektroForm online?	<p>Die neue Software, die von der Firma Brunner Informatik entwickelt wurde, steht Ihnen kostenlos zur Verfügung. Diese Software wurde für die Erfassung von Installationsanzeigen, Anschlussgesuchen, Apparatebestellung und Sicherheitsnachweisen (SiNa) entwickelt.</p>
1.4	Was ändert sich mit der Einführung des ElektroForm online?	<p>Die relevanten Formulare (IA, Schema, Anschlussgesuche etc.) sind immer vor Beginn der Arbeiten bei uns einzureichen. Hier ändert sich nichts.</p> <p>Neu werden im ElektroForm online die Meldeformulare erstellt und via Webbrowser anschliessend an uns gesendet.</p> <p>Falls Sie bereits mit ElektroForm Installateur arbeiten, ist nur eine Aktualisierung der Software auf die Version 15 und/oder des Netzbetreibers notwendig.</p>

1.5	Wo kann ich weitere Informationen erhalten?	Brunner Informatik AG https://elektroform.ch/online/help/de/
-----	---	--

2. Administration in ElektroForm online

	Fragen	Antworten
2.1	Kann ich die Mitarbeiter meiner Unternehmung anpassen?	Ja, neu können Sie ihre Firmendaten und Mitarbeiter in ElektroForm selbst verwalten.
2.2	Wie melde ich mich im ElektroForm online an?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Besuchen Sie die Internetseite https://elektroform.ch/online/ibc/ 2. Fügen Sie Ihren Benutzernamen und Ihre E-Mailadresse in die entsprechenden Felder ein. 3. Klicken Sie auf einloggen <p>Falls Sie bereits ElektroForm Installateur einsetzen, müssen Sie sich nicht nochmals im ElektroForm online anmelden.</p>

3. Allgemeines zum Einreichen von Aufträgen

	Fragen	Antworten
3.1	Ab welchem Zeitpunkt kann das ElektroForm verwendet werden?	Ab dem 1. Dezember 2018 gilt das ElektroForm im Meldewesen als offizielle Plattform für alle neuen Anmeldungen bei der IBC.
3.2	Was passiert mit den bisherigen Projekten? Werden diese ins ElektroForm übernommen?	<p>Bestehende Meldungen und Projekte werden nicht auf ElektroForm migriert. Sie können diese Aufträge innerhalb eines Jahres wie gewohnt abschliessen.</p> <p>Ab dem 1. Dezember 2018 werden die Meldungen nur noch über ElektroForm akzeptiert.</p>
3.3	Kann ich trotzdem meine Anmeldungen noch per Papier einreichen?	Grundsätzlich sind ab Dezember 2018 alle Anmeldungen bzw. Dokumente (IA, Apparatebestellung, Schemata, Anschlussgesuche, SiNa) der IBC elektronisch zu übermitteln.
3.4	Ich besitze das Programm ElektroForm Installateur. Wie muss ich vorgehen?	Sie können das Programm wie gewohnt verwenden und ab dem 1. Dezember 2018 Ihre Installationsmeldungen direkt darüber an die IBC übermitteln. Aktualisieren Sie dazu im Menu "Adressen" die Netzbetreiberinnen und aktivieren Sie die IBC. Zusätzlich ist eventuell ein Software-Update auf die Version 15 notwendig.
3.5	Ich bin Sicherheitsberater. Kann ich ElektroForm online nutzen?	Ja, die Registrierung ist sowohl für Elektro-Installateure als auch für Kontrollorgane möglich.
3.6	Wie erkenne ich den Bearbeitungsstatus des Formulars?	Durch Klick auf das entsprechende Formular werden der Status und das selektierte Formular ersichtlich.

4. Die einzelnen Meldeformulare und deren Prozesse

	Fragen	Antworten
3.1	Welche Punkte sind im ElektroForm neu betreffend Installationsanzeige (IA)?	<p>Nach wie vor gilt auch beim elektronischen Meldewesen, dass die Installationsanzeige korrekt und vollständig sein muss. D.h. es müssen alle notwendigen Angaben wie Strasse, Zählernummer etc. hinterlegt werden.</p> <p>Alle notwendigen Dispos/Schemata/Pläne etc. sind der IA beizulegen.</p> <p>Unvollständige Unterlagen (Installationsanzeigen, Schemata, Dispos etc.) werden unbearbeitet an den Absender zurückgesendet.</p>
3.2	Welche Punkte sind neu betreffend der Schemata?	Die Handhabung gilt wie bisher: Änderungen an den Werksteuerungen müssen in den bestehenden Schemata nachgetragen werden oder es wird ein komplettes Schema eingereicht (Anschluss, Erdung, Messung, Werksteuerung, Grobabgänge, Nachträge für PVA etc.).
3.3	Muss ich ein neues Projekt eröffnen, wenn ich eine IA unbewilligt retour erhalte?	Falls Sie von uns Unterlagen unbewilligt retour erhalten, dann in der Regel, weil etwas gefehlt hat. Wichtig für Sie ist, dass Sie für die Nachträge und Korrekturen nicht nochmals ein separates Projekt eröffnen. Bitte tätigen Sie Ihre Nachträge auf den bereits eröffneten Projekten und stellen Sie uns diese nochmals zu.
3.4	Welche Punkte sind neu betreffend der Apparatebestellung?	Mit der Apparatebestellung werden wie gewohnt die Zählermontagen und -demontagen gemeldet. Bitte beachten Sie, dass das Montage- und Demontage-Datum immer angegeben werden muss. Dabei handelt es sich um Wunschtermine, die wir je nach Auslastung, wenn immer möglich versuchen, einzuhalten. Ein fixes Datum muss vorher mit unserer Zählerabteilung telefonisch abgemacht werden. Auch bei der Fertigstellungsanzeige gilt es, alle relevanten Daten zu hinterlegen inkl. der Meldenummer .
3.6	Was ändert sich in Bezug auf die temporären Anschlüsse?	Diese müssen uns auch im ElektroForm (IA, SiNa, Apparatebestellung) gemeldet werden.
3.8	Kann ich als unabhängiges Kontrollorgan auch meine SiNa für die PK, AK etc. via ElektroForm schicken?	Ja, sämtliche Sicherheitsnachweise können uns per ElektroForm zugestellt werden.

5. Ihre Kontakte für Fragen im Zusammenhang mit dem ElektroForm

Für Fragen im Zusammenhang mit der Software
Brunner Informatik AG

Worblaufenstrasse 163
Postfach 84
3048 Worblaufen

Tel: +41 31 917 10 33
Hotline: +41 31 917 10 30
www.brunnerinformatik.ch
info@brunnerinformatik.ch

Für Fragen im Zusammenhang mit dem IBC Mel-
dewesen

IBC Energie Wasser Chur
Installationskontrolle
Felsenaustrasse 29
7000 Chur

Tel: +41 81 254 48 29 - Reto Brot
Tel: +41 81 254 48 28 - Alice Vetsch
www.ibc-chur.ch
installationskontrolle@ibc-chur.ch